

放課後等デイサービス保護者様向けアンケート結果表

令和5年1月1日

配布数 17 回収数 12 割合 71% 放課後デイサービス いそまつ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			法令を遵守したスペースの確保はできており、障害特性に応じてパーテーションで区切るなど環境調整を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		・活動をしている所を見ていないので何とも 言えない。	職員の人員配置は満たしており、定員10名 に対し、1日7～8名程度の職員で運営し ています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	5	5	2	・わからない。	バリアフリー化されていない箇所もあり、ご 迷惑をおかけしています。順次、整備予定 です。
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、個別支援計画*1が作 成されているか	12				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	12				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	2	・わからない。	新型コロナウイルス感染状況を考慮しなが ら、近隣のイベントへの参加や公園で遊ぶ など、他の児童と接する機会を設けており ます。
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	12				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	12				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	11	1			利用の様子については、それぞれの利用 状況によって連絡帳、送迎時の申し送りや お電話にて対応しています。子育てのお悩 み等ありましたら、保育士などの専門職員 へお気軽にご相談ください。
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか	4	2	6		今後の新型コロナウイルス感染状況を鑑み て、保護者様が支援中の様子等が見学で きる機会を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	8	4			ご意見ありがとうございます。保護者様か ら要望があった場合には、できる範囲で対 応しています。会議をその都度開いて内容 等については検討しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	10	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護 者に対して発信しているか	8	4			・今年度より、HPを更新していますので活 動の様子等を載せていますので拝見して 頂けたら幸いです。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1			
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	9	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	10	2			・毎年、火災訓練を2回、非常災害訓練を1 回実施しています。実際に火災、災害が起 きた場合を想定し、避難方法や避難場所を 職員と子どもたちで確認しています。実施 時の様子をHPにも掲載しておりますので ご確認ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		・長期休みの時等に、ドライブや公園等に よく連れてってもらってるので子どもも喜ん でいます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12				ご意見ありがとうございます。今後も子ども たちが過ごしやすく、楽しめる環境を整えて 参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。