

放課後等デイサービス保護者様向けアンケート結果表

令和6年1月26日

配布数 23 回収数 17 割合 73% 放課後デイサービス いそまつ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		・見ていないため	法令を遵守したスペースの確保はできており、障害特性に応じてパーテーションで区切るなど環境調整を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5		・見ていないため	職員の人員配置は満たしており、定員10名に対し、1日7～8名程度の職員で運営しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7		・見ていないため	バリアフリー化されていない箇所もあり、ご迷惑をおかけしています。順次、整備予定です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 ^{*1} が作成されているか	17				
	5 活動プログラム ^{*2} が固定化しないよう工夫されているか	15	2			
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	4	・わからない。 ・利用回数が少ないため分かりません。	新型コロナウイルス感染状況を考慮しながら、近隣のイベントへの参加や公園で遊ぶなど、他の児童と接する機会を設けております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		1		利用の様子については、それぞれの利用状況によって連絡帳、送迎時の申し送りやお電話にて対応しています。子育てのお悩み等ありましたら、保育士などの専門職員へお気軽にご相談ください。
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	9	・今年から通所しているため、会の有無などわからないです。 ・父母会参加したことがない。	今後の新型コロナウイルス感染状況を鑑みて、保護者様が支援中の様子等が見学できる機会を検討していきます。今年度は家族参加型のイベントを行いました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	1	・苦情などないので分かりません。	ご意見ありがとうございます。保護者様から要望があった場合には、できる範囲で対応するため、その都度、会議を開いて内容等については検討しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	1		・今年度より、HPを更新していますので活動の様子等を載せていますので拝見して頂けたら幸いです。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	14	2	1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2			
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7			・毎年、火災訓練を2回、非常災害訓練を1回実施しています。実際に火災、災害が起きた場合を想定し、避難方法や避難場所を職員と子どもたちで確認しています。実施時の様子をHPにも掲載しておりますのでご確認ください。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・長期休みの時等に、ドライブや公園等によく連れてってもらっているので子どもも喜んでます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17			・仕事の都合などで送迎時間を最後にして下さったり、急なご対応も頂き有難うございます。 ・土曜日や長期休みの時等、施設への見学や少し遠い公園へのお出かけ等、いろんな場所に連れて行ってもらう、経験させてもらって有難いです。送迎の時に、その日にやった事等も詳しく教えてもらえるので助かります。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが過ごしやすく、楽しめる環境を整えて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。